

Expert-Tünkers implementiert Programm zur Fernwartung

🕒 17. Februar 2020 📖 1 Minuten Lesezeit



Der Automationsspezialist Expert-Tünkers GmbH, Lorsch, der mit seinem Kernprogramm Drehtische und Transporttechnik Anwender in der ganzen Welt beliefert, hat aktuell ein Programm zur Fernwartung implementiert.

Wartungen schneller und kostengünstiger realisieren

Kunden des südhessischen Anlagenbauers können ab sofort einen kompetenten Wartungsservice per Telefon abrufen. Der Spezialist von Expert-Tünkers übernimmt dann von der Ferndiagnose, dem Auslesen von Fehlermeldungen über die Optimierung der Parameter bis hin zum Sign Off, der virtuellen Abnahme der vom Anwender eingestellten Parameter, einen umfassende Fernservice an dem zu wartenden Modul. Somit lassen sich Wartungen zukünftig schneller und kostengünstiger realisieren, da kein Spezialist vor Ort anwesend sein muss.

Die für die Fernwartung notwendige Software ist als Download verfügbar

Die für diesen Service notwendige Software wie SEW Motion Studio, Teamviewer und Manual ist als Download verfügbar und lässt sich mit wenigen Klicks zu installieren. [bec](#)

Detaillierte Informationen zu Sign off, Ferndiagnose und Fernservice:
[hier.pro/EeE4d](https://www.expert-tuenkers.com/hier.pro/EeE4d)