

## FERNWARTUNG

# Guter Service aus der Ferne

Der Automationsspezialist Expert-Tünkers, der mit seinem Kernprogramm Drehtische und Transporttechnik Kunden in der ganzen Welt beliefert, hat aktuell ein Programm zur Fernwartung implementiert. Kunden des Anlagenbauers aus dem hessischen Lorsch können ab sofort einen kompetenten Wartungsservice per Telefon abrufen. Der Spezialist von Expert-Tünkers übernimmt dann von der Ferndiagnose,

dem Auslesen von Fehlermeldungen über die Optimierung der Parameter bis hin zum Sign Off, der virtuellen Abnahme der vom Kunden eingestellten Parameter, einen umfassende Fernservice an dem zu wartenden Modul. Somit lassen sich Wartungen zukünftig schneller und kostengünstiger realisieren, da kein Spezialist vor Ort anwesend sein muss. Die für diesen Service notwendige Software wie SEW Motion Studio, Teamviewer und Manual sind als Download verfügbar und leicht zu installieren.



**Web-Wegweiser:**

[www.expert-tuenkers.de](http://www.expert-tuenkers.de)

Foto: Expert-Tünkers



## Remote Service