


Expert-Tünkers implementiert Programm zur Fernwartung

Guter Service aus der Ferne

Der Automationspezialist Expert-Tünkers GmbH, Lorsch, der mit seinem Kernprogramm Drehtische und Transporttechnik Anwender in der ganzen Welt beliefert, hat aktuell ein Programm zur Fernwartung implementiert.

Kunden des südhessischen Anlagenbauers können ab sofort einen kompetenten Wartungsservice per Telefon abrufen. Der Spezialist von Expert-Tünkers übernimmt dann von der Ferndiagnose, dem Auslesen von Fehlermeldungen über die Optimierung

der Parameter bis hin zum Sign Off, der virtuellen Abnahme der vom Anwender eingestellten Parameter, einen umfassenden Fernservice an dem zu wartenden Modul. Somit lassen sich Wartungen zukünftig schneller und kostengünstiger realisieren, da



Remote Service

kein Spezialist vor Ort anwesend sein muss. Die für diesen Service notwendige Software wie SEW Motion Studio, Teamviewer und Manual ist als Download verfügbar und lässt sich mit wenigen Klicks zu installieren. *bec*

www.expert-tuenkers.de