

Guter Service aus der Ferne

Der Automationsspezialist Expert-Tünkers, der mit seinem Kernprogramm Drehtische und Transporttechnik Kunden in der ganzen Welt beliefert hat aktuell ein Programm zur Fernwartung implementiert.

Kunden des Anlagenbauers aus dem hessischen Lorsch können ab sofort einen kompetenten Wartungsservice per Telefon abrufen. Der Spezialist von Expert-Tünkers übernimmt dann von der Ferndiagnose, dem Auslesen von Fehlermeldungen über die Optimierung der Parameter bis hin zum Sign Off, der virtuellen Abnahme der vom Kunden eingestellten Parameter, einen umfassende Fernservice an dem zu wartenden Modul. Somit lassen sich Wartungen zukünftig schneller und kostengünstiger realisieren, da kein Spezialist vor Ort anwesend sein muss.

Die für diesen Service notwendige Software wie SEW Motion Studio, Teamviewer und Manual sind als Download verfügbar und mit wenigen Klicks zu installieren.

Bildmaterial:



Bereits seit 1961 steht die Firma EXPERT für Innovation, Zuverlässigkeit und Präzision in der Automatisierungstechnik. Gegründet am 23. Mai 1961 als EXPERT Maschinenbau GmbH im hessischen Lorsch an der Bergstraße entwickelte sich aus dem jungen Unternehmen rasch eine weltweit agierende Unternehmensgruppe. Die Aktivitäten erstreckten sich zwischenzeitlich über den Bereich der Schweiß-, Förder- und Fertigungstechnik sowie den Sondermaschinen- und Anlagenbau.

Im Jahr 2006 übernahm das Ratinger Familienunternehmen Tünkers Maschinenbau das Lorsch Unternehmen als 100%ige Tochter. Unter dem Namen EXPERT-TÜNKERS GmbH wird seitdem nicht nur die Firmengeschichte rund um das Kernprogramm der Drehtische und Transporttechnik bewahrt, sondern durch innovative Produkte im Dialog mit unseren Kunden weiterentwickelt.

TÜNKERS bietet für die 9 gängigsten Funktionen im Umfeld des Roboters einen industrietauglichen Baukasten mit robusten und wartungsfreien Bausteinen für eine effiziente Anlagentechnik. TÜNKERS ist ein Familienunternehmen, das sich aus dem Maschinenbau zum Global Player für Automationstechnik entwickelt hat. TÜNKERS erfindet, konstruiert, produziert und vertreibt alle Produkte selber. Das internationale Vertriebsnetz von TÜNKERS erstreckt sich mit Tochtergesellschaften weltweit über die wichtigsten Länder mit einem hohen Absatzpotenzial für Automationstechnik. Hierzu gehören u. a. die USA, Mexiko, Brasilien, China, das Vereinigte Königreich, Frankreich und Spanien.

Kontakt:

EXPERT-TÜNKERS GmbH
Seehofstraße 56-58 64653 Lorsch
Tel.: +49 / (0) 6251 592-0
E-Mail: remoteservice@expert-tuenkers.de
www.expert-tuenkers.de